



Privredna komora Vojvodine u kontinuitetu dodeljuje priznanja za kvalitet usluga u okviru tradicionalne akcije promocije i podsticanja kvaliteta usluga u ugostiteljskoj i turističkoj delatnosti. Priznanje “Kapija uspeha” dodeljuje se najboljima za dostignuti kvalitet usluga: kategorisanim objektima smeštaja, restoranima, licenciranim organizatorima putovanja i objektima koji na najbolji način predstavljaju multietničku zajednicu Vojvodine i značajno doprinose oblikovanju vojvođanskih turističkih vrednosti. Pored “Kapije uspeha” Komora nagrađuje Plaketama za kvalitet usluga firme koje su dostigle zavidan nivo organizacije poslovanja i odnosa prema gostu u svim kategorijama.

Ocenjivanje smeštajnih i ugostiteljskih objekata i licenciranih turističkih agencija vrši se prema kriterijumima utvrđenim u Pravilniku o dodeljivanju priznanja za kvalitet ugostiteljskih i turističkih usluga. Ocenjivanje vrši Komisija koju čine stručni, turistički i ugostiteljski radnici iz privrede, obrazovnih institucija i profesionalnih stručnih udruženja.

Obrazloženja članova žirija za dodelu nagrada „Kapija uspeha“:

Hotel “Master “ Novi Sad, je deo prvog, srpskog hotelskog lanca „A Hoteli“, smešten uz kompleks hala Novosadskog sajma i kongresnog centra „Master“, 15 minuta udaljen od centra grada. Kategorisan je sa četiri zvezdice i pripada garni hotelima. Hotel raspolaže sa 54 komfornih, moderno opremljenih, klimatizovanih soba i apartmana, salom za sastanke, kapaciteta 40 osoba sa potrebnom opremom koja prati savremene tokove poslovanja. Prilaz hotelu i smeštajna jedinica prilagođene su osobama sa posebnim potrebama. U sklopu hotela nalazi se kafe, fitnes sala, parking, besplatan wireless internet, menjačnica i kockarnica.

Hotel „Best Western Prezident“ Novi Sad, pripada svetskom, istoimenom hotelskom lancu. Nalazi se na 10-tak minuta od starog gradskog jezgra, odnosno na 100 m od Novosadskog sajma. Raspolaže sa 50 soba i apartmana, opremljenih prema standardima Best Western-a. Dizajniran i prilagođen zahtevima poslovnih ljudi: otvoreni i zatvoreni bazen, wellness & spa centar, wireless internet, lounge bar, obezbeđen parking, menjačnica, rentiranje vozila. Takođe, hotel omogućava organizovanje seminara i sastanaka u Konferencijskoj sali, kapaciteta 150 mesta sa adekvatnom opremom. Pored hotela „Best Western Prezident“, turističku ponudu upotpunjuju sa hotelom „Premier Prezident“ i „Vilom Prezident“ u Sremskim Karlovcima, kao i restoranom „Ognjište“ u Novom Sadu.

Restoran „Vinska kuća Kovačević“ Irig, nalazi se sa desne strane puta Novi Sad-Irig, gotovo naspram skretanja za manastir Hopovo. Izgrađen je kao dodatni sadržaj ili kako kažu u vinariji “kako bi svojim ljubiteljima i obožavaocima pružila mogućnost, da na adekvatan način, upotpune hedonistički sklop vojvođanske kuhinje i vina iz naše vinarije, uz prijatan ambijent i prirodno okruženje” otvoren je restoran “a la carte”, sala za degustaciju i prijem vinskih tura i

natkrivena letnja bašta u hladovini borova sa prelepim pogledom na Frušku Goru. Vinarija Kovačević je locirana nedaleko od centra mesta, ispod pravoslavne crkve u miru i izolovanosti od gradske gužve. Kao rezultat stogodišnjeg iskustva u gajanju vinove loze i proizvodnji vina dali su prepoznatljiva vina kontrolisanog kvaliteta Kovačević penušavo suvo vino, Rajnski rizling,

Sauvignon,

Chardonnay, Chardonnaybarrique, Rosetto, Aureliusbarrique i Bermet.

Vinarija „Zvonko Bogdan“, smeštena je na istočnoj obali jezera Palić, na krajnjem severu Vojvodine, u subotičko-horgoškoj peščari. Specifičan teren, umereno kontinentalna klima i kvalitetne sorte vinove loze vekovima daju vina harmoničnog ukusa, veoma intenzivnog mirisa i mekanih tanina. Na tržištu se trenutno mogu naći tri bela vina Sauvignon blanc, Pinot blanc i Sauvignon blanc barrique, dva crvena vina Cuvee Život teče i Cuve No.1, kao i Rose. Pored proizvodnje vina visokog kvaliteta, *vinarija* je otvorena za turističke posete: obilazak vinograda, vinarije i barrique podruma uz degustaciju vina. Turističku ponudu dopunjuju obilazakom salaša Zvonko Bogdan, koji se nalazi na samoj obali jezera Ludaš, gde je moguće organizovati seminare i stručna predavanja kapaciteta do 60 osoba. Vinarija i podrum biće uskoro upotpunjeni sa restoranom, bibliotekom i tri apartmana sa pogledom na vojvođansku ravnicu.

Obrazloženja članova žirija za dodelu Plaketa PKV za kvalitet:

Caffe restoran "Bermet"; se nalazi u strogom centru Sremskih Karlovaca, u pešačkoj zoni sa pogledom na kulturno-istorijske znamenitosti grada (Karlovačka gimnazija, Saborna crkva, Patrijaršijski dvor, Bogoslovija, česma Četiri lava). Restoran je otvoren maja 2008. godine. Trenutni kapacitet je 50 mesta, dok letnja bašta ima kapacitet od 100 mesta. U letnjem periodu može se uživati u prelepoj bašti koja odiše zelenilom, cvećem i svežinom, a koja samim svojim izgledom i pozicijom konkuriše za jednu od najlepših u okruženju. Gosti restorana mogu da uživaju u širokom asortimanu domaćih vina i rakija, kao i bogatog, raznovrsanog i dobro osmišljenog jelovnika. U restoranu se organizuju proslave privatnog i poslovnog karaktera, svadbe, veselja, a takođe pružaju usluge organizacije kateringa i koktela.

Etno kuća „Dinar“ se nalazi nedaleko od centra Vršca, u mirnom kraju, ušuškana među ušorenim kućama. Ambijent etno restorana „Dinar“,

podseća na brvnare planinskog kraja, od masivnih ulaznih vrata, popločanog poda, debelih drvenih greda, ogromnih lusterata napravljenih od kolskih točkova preko prostranih, drvenih stolova do udobnih, čvrstih stolica. Jelovnik čine prvoklasan roštilj pripremljen na ćumuru, riblja čorba i riblji specijaliteti. Za ljubitelje vina, u ponudi su odabrana, samo najbolja vršačka vina iz vrhunskih porodičnih podruma. Etno kuća je tokom prošle godine proširena za terasu u istom stilu, dok je podrumski deo restorana renoviran u vinski podrum. Od 2012. godine krenuli su u proceduru uspostavljanja HACCP-a sistema.

Vinski „Podrum Bajilo“ Sremski Karlovci, ima višegodišnju tradiciju bavljenja vinom. Počeci bavljenja vinovom lozom u ovoj porodici datiraju od 1925. godine u Dalmaciji. Pre više od 40 godina porodica Bajilo dolazi u Sremske Karlovce gde nastavlja porodičnu tradiciju. Proizvode se bela vina, italijanski i rajnski rizling, aromatični bermet, kaberne sovinjon i portugizer. Vinarija Bajilo smestila se u lagum iz davne 1864. godine u samom centru Sremskih Karlovaca. Lagum je arhitektonsko remek delo, dužine 50 metara sa konstantnom temperaturom tokom cele godine od 11 stepeni. Vinova loza se prerađuje na obližnjem salašu, a vinski podrum porodice Bajilo je doprinos kompletiranju turističke ponude Sremskih Karlovaca. Pored restorana kapaciteta 55 mesta, u podrumu se mogu i kupiti ali i degustira vina odličnog kvaliteta.

Etno kuća „Bucin salaš“ se nalazi udelu atara, zapadno od Temerina. „Bucin salaš“ otvoren

je početkom 2012. godine.

Iako je otvoren pre samo godinu dana, za današnji izgled salaša, zaslužna je porodica Milićević koje je vredno radila na celom kompleksu više od deset godina, prožimajući domaća i strana iskustva na jednom mestu – Bucinom salašu. Kompleks se sastoji od glavnog i pomoćnog objekta, prostrane terase, male ergele i sportskim terenima, a za gurmane, tu je trpeza sačinjena od domaćih proizvoda po receptima iz prošlih vremena. Salaš je otvoren za školske ekskurzije, porodice s decom, lovce i ribolovce, sportiste, kao i za poslovni svet.

Salaš "Katai" se nalazi u Malom Idošu, naselju naselju smeštenom se u srcu Bačke, duž obe obale potoka Krivaja, na pola puta od Subotice ka Novom Sadu. Salaš "Katai" je mala oaza nadomak naselja, ali i odlično mesto za one koji bi voleli upoznati vojvođanske predele. Priča o salašu započinje davne 1995. godine organizovanjem prvog Likovnog kampa. Tokom godina salaš se razvijao, programi su postali raznovrsniji, a "Katai" je postao turističko-ugostiteljski kompleks na više lokacija u selu. Pored glavnih objekata na salašu (kompleks sa 70 ležajeva, zemunica, dve trpezarije, amfiteatar, terasa ispod trske), u samom selu nalazi se Gostinska kuća (25 ležajeva), Kući na obali jezera (11 kreveta) i "Katai" Apartmani (14 ležajeva). Dodatni sadržaje čine postavka Muzeja pekarstva i Kuće starih zanata. Osim uživanja u seoskom načinu života, gosti salaša mogu uživati u ukusima tradicionalnih jela i pića. Glavna delatnost je organizovanje škola u prirodi, jednodnevnih i višednevnih ekskurzija za učenike od prvog do četvrtog razreda osnovne škole, kao i letnjih kampova za osnovce. Salaš je domaćin i raznih seminara, konferencija, a tokom sezone lova postali su omiljena destinacija za lovce.

Etno park "Majkin salaš" prostire se na imanju porodice Gabrić na površini od 30 hektara. Nalazi se na 2.500 metara od jezera Palić, omiljenom izletištu subotičana, novosađana, beograđana, ali i segedinčana. Etno park čine dva glavna objekta, restoran domaće kuhinje „Majkin salaš“ i smeštajni objekt „Cvetni salaš“ sa 15 soba, mala ergela, ribnjak, seosko dvorište, voćnjaci, muzej poljoprivrednih mašina, igralište za decu, suvenirnica i golf teren.

U svojoj ponudi ima tradicionalnu, izvornu kuhinju u ambijentu koji oslikava kulturu i običaje regiona u kom je nastao ovaj objekat. "Šmek" Majkinog salaša čini čašica dobre domaće rakije ili vina od jabuke, izvorna tamburaška muzika i mnoštvo jela spremljenih po starim recepturama. Od 2011. godine uveden je ISO 22000:2005, a od 2012. godine krenuli su u porceduru uspostavljanja HACCP-a sistema.

Čarda „Zlatna kruna“ je ugostiteljski objekat koji se nalazi na 1.401 km toka Dunava u Apatinu. Stogodišnja ugostiteljska tradicija porodice Višekruna je u "Zlatnoj Kruni"; sačuvala tradiciju i čar poznatih dunavskih čardi. Čarda posetiocima nudi vrhunске specijalitete: poznati apatinski riblji paprikaš, jela od rečne i morske ribe, veliki izbor mesnih jela, poslastica, kao i veliki izbor alkoholnih i bezalkoholnih pića. Objekat pruža i usluge smeštaja, kapaciteta od 20 ležaja. Sobe su opremljene sa kupatilom, mini-barom, TV, bežičnim internetom i telefonom, a ceo objekat je klimatizovan. Dobar pogled na Dunav, ukusna hrana, svež vazduh i prijatna atmosfera garantuju uživanje za sva čula.

Turistička agencija „Autoturist-NS 1989 DOO“ Novi Sad, osnovana je 1989. godine. Posluje pod licencom OTP 10/01.02.2011. godine za obavljanje poslova organizovanja turističkih putovanja u zemlji i inostranstvu. Pruža sve vrste usluga u turističkoj delatnosti, sa akcentom na oblasti omladinskog turizma – đачke i studentske ekskurzijama u zemlji i inostranstvu. Organizuje letovanja i zimovanja, raznovrsna studijska putovanja, individualna putovanja, raznovrsne transfere – prevoz putnika od/do željene destinacije. Jedna od specijalnosti agencije je pružanje usluga turistima koji posete Novi Sad – organizacija tura po

gradu i jednodnevnih izleta do Sremskih Karlovaca i po Fruškoj Gori. Agencija se nalazi u centru Novog Sada, u pešačkoj zoni, između Katoličke porte i najpopularnije ulice, Laze Telečkog.