



Hotel Iris postoji samo tri godine, a već je postao jedan od lidera Zlatibora sa značajnih 75% popunjenosti tokom cele sezone i samim tim dokazao da pored sjajne lokacije u samom srcu Zlatibora pruža i odlične usluge koje neprestano zadržavaju stare goste i privlače nove.

Porodica Knežević se već dugi niz godina bavi turizmom kada je otac Veljko pre 30 godina započeo turističku delatnost gradnjom manjeg hotela u Budvi, pored sporednih vodećih dužnosti u drugim hotelima. Nakon toga porodica Knežević se odlučuje da, uz bogato iskustvo oca Veljka, brojne ideje majke Slavice i znanje i sposobnost sina Nikole, sagradi hotel na Zlatiboru - mestu koje radi tokom cele godine. Mladi Nikola Knežević završio je menadžment u Americi nakon čega se trudi da deo stečenog znanja prenese i na njihov hotel.

- Mi sve radimo familijarno, tati je turizam u malom prstu, dok je majka, koja je inače advokat, proputovala mnogo pa i ona doprinosi svojim idejama. U Crnoj Gori sezona traje pet do šest meseci i posle nema više gostiju, dok je Zlatibor nešto što traje svih 12 meseci. Na proleće i jesen su kongresi, leti sportske igre, pa zatim raspust, a zima kao zima, prosto je Zlatibor bio logično rešenje i nismo se pokajali što smo baš ovde otvorili hotel - rekao je Nikola.

Hotel Iris ima 28 smeštajnih jedinica, kapaciteta 70 - 80 mesta, koje su kreirane tako da budu komforne, što, kako kaže Nikola, gostima najviše prija. Osim komfora, one odišu švajcarsko - planinskim stilom koji za zadatak ima da gostima stvori utisak da se zaista nalaze na planini i da u isto vreme osećaju posebnu toplinu i prijatnost enterijera. Od dodatnih hotelskih sadržaja ovaj hotel nudi zatvoren SPA i Wellnes centar, teretanu, prostorije za masažu, divnu letnju baštu kao i malu igraonicu za decu. Wellnes centar se sastoji od bazena, slane sobe, finske saune, kao i dve tople klupe, a u planu je i đakuzi. Iako je Iris mali porodični hotel on nudi i skoro renoviranu kongresnu salu, kapaciteta 40 mesta u kojima se često organizuju manji, a i veći sastanci čime hotel učestvuje u skoro svim dešavanjima Zlatibora. Osim raznovrsne ponude hotelskih sadržaja, Nikola Knežević izdvaja i samu lokaciju hotela koja veoma pomaže pri prodaji.

- Nalazimo se u samom srcu Zlatibora, tu je crkva na čijem smo zemljištu izgradili hotel, dok je jezero udaljeno samo pet minuta. Zbog silne gradnje danas je teško naći mesto na Zlatiboru koje daje osećaj da si zaista na planini, a mi smo okruženi borovom šumom i mislim da smo napravili jednu zaista lepu priču za goste i da počinjemo da budemo prepoznatljivi na Zlatiboru.

Ono po čemu se Iris izdvaja od mnogih jeste odnos osoblja koji podrazumeva da je svaki gost prepoznatljiv svojim imenom i prezimenom, a da nije samo običan broj u nizu. Topla atmosfera, ljubazno osoblje i još bolji kvalitet brojnih usluga daje utisak gostu da je itekako dobrodošao i da treba da se oseća kao kod svoje kuće. Naš sagovornik sa smeškom na licu ističe kako gosti to prepoznaju i samim tim se dodatno zbog toga vraćaju po pet - šest puta, što je zasigurno dobar znak da zaista dobro rade svoj posao i da idu u pravom smeru. Ono čime su gosti takođe zadovoljni jeste hrana koju ovaj hotel nudi, a koja se po dodatnim primorskim ponudama

razlikuje od drugih. Osim uobičajenih tradicionalnih jela nacionalne kuhinje, gosti mogu oprobati primorske specijalitete koji uključuju veliki izbor morskih plodova i ribe. Obroci su veoma raznovrsni i bogati, posebno oni koji se služe na bazi švedskog stola na kojem nema šta nema. Osim konstantnog usavršavanja pružanja usluga, hotel Iris će se sledeće godine proširiti za četiri dodatna apartmana, kao i sa parkom za decu.

- Planiramo da u saradnji sa opštinom dobijemo prostor na zakup i da otvorimo jedan mali park za decu, zatim teretanu u prirodi, stavimo nekoliko klupica, kao i da napravimo šahovsku tablu - ističe vredni Nikola Knežević i dodaje kako bi sve trebalo da bude gotovo do letnje sezone.

Planove koji će se zasigurno realizovati tokom sledeće godine znamo, kao i zadovoljstvo koje vlada sada već proteklom 2018om godinom. Kako saznajemo, sportske ekipe za sledeće leto su se već najavile, što je i cilj porodice Knežević: da rastu, da se šire, a usput i vrate svojim starim saradnicima i agencijama radi dugotrajne saradnje.

- Osećam se bolje kada imam iste grupe ljudi koji se vraćaju iz iste agencije, ali volim kada dođu i novi ljudi jer je to onda dobra preporuka. Trudićemo se da sve sportske ekipe koje su bile ove godine, dođu i sledeće. Ove godine smo došli do 75% popunjenosti za celu godinu zbog čega mogu da kažem da je bila uspešna sezona, a od sledeće godine očekujem i više od toga - zaključio je Nikola.

Novogodišnji praznici su sve bliži, a gosti hotela Iris će imati priliku da uživaju uz bend poznatog Mikice Antonića. U sklopu novogodišnje noći koja je već uveliko rasprodata, biće i svečana večera, iznenađenje u vidu trubača, kao i nagradna igra. Uz prijatnu atmosferu, topao čaj i snežnu zimsku idilu, porazgovarali smo sa Nikolom koji je ponosno govorio o svojoj porodici, hotelu, kao i svim aktivnostima kojima su maksimalno posvećeni. Za kraj je naglasio kako turizam jeste lepa grana, jer upoznaješ nove ljude, stvaraš divna prijateljstva i imaš lep osećaj, posebno kada vidiš da su gosti zadovoljni zbog čega te pohvale i u tebi stvore motivaciju da radiš pravu stvar koju ima ko da ceni i prepozna.

Kristina Ivković Ivandekić



Hotel Iris u samom srcu Zlatibora

subota, 22 decembar 2018 13:24

