



Najveća sajamska turistička manifestacija održana od 21-24. februara na Beogradskom sajmu, donela je Specijalnoj bolnici Ribarska Banja još jedno u nizu priznanja, epitet najbolje u zdravstvenom turizmu sa pratećim programima u regionu, što je drugo priznanje u poslednje tri godine dobijeno na ovoj velikoj međunarodnoj turističkoj smotri. No, dobri domaćini, kakvim se smatraju zaposleni u Specijalnoj bolnici Ribarska Banja, uveliko se pripremaju za novu, letnju turističku sezonu.

U Specijalnoj bolnici, gde most sezone praktično i nema, jer je popunjenost kapaciteta 96 posto, užurbano se radi na gradilištu novog reprezentativnog objekta, SPA hotela, koji će biti kategorisan sa 4 zvezdice, po najvišim evropskim standardima. Iako je direktor dr Branislav Katančević bio pomalo pesimista kada je raspisan taj tender, sada je više nego uveren da će izgradnja hotela sa 36 apartmana biti završena u predviđenom roku od oko 3,5 meseca ili oko 115 dana i da će hotel biti otvoren između 1. i 5. maja.

-Na osnovu dinamike koju pratimo svaka tri dana, može se očekivati da će radovi biti završeni na opšte zadovoljstvo, pre svega moje, a i ovih ljudi koji gore rade – izjavio je gostujući na kruševačkoj televiziji u emisiji „Uvek više“ direktor Specijalne bolnice Ribarska Banja dr Branislav Katančević, jedan od retkih koji je na ovoj poziciji punih deset godina i koga je imenovala Vlada pokojnog opremijera Zorana Đinđića. Na tom mestu, sačuvalo ga je znanje, obrazovanje, kreativnost i hrabrost da predvodi tim za promene u Specijalnoj bolnici Ribarska banja, koja je svojevremeno bila u lošem stanju. Nakon što je pohvalio izvođače radove dr Katančević je naglasio:

-SPA i Wellness hotel će biti nešto što je jedinstveno i ne postoji u Srbiji i u tome je Ribarska Banja i prepoznatljiva. Imati spa i wellness centar, a nemati primeren hotel, to na Zapadu ne mogu da shvate i razumeju. Tako da smo mi na neki način bili i primorani da zaokružimo ovu našu kapitalnu investiciju. Vi znate da smo na više od 3000m² napravili spa i wellness centar, koji je trenutno najveći u Srbiji. Sa ovim hotelom koji će imati nekih 2.800m², što ukupno iznosi oko 6.000m², celina će biti zaokružena. Novi hotel će paserolom – toplim prolazom, biti povezan sa Spa i wellness centrom. To je i bio jedan od uslova da objekat bude kategorisan sa 4 zvezdice. Nadam se da će hotel u planiranom roku biti spreman da primi prve turiste, jer očekujemo dolazak jedne grupe lekara Amerikanaca 13. maja, a 15. i 26. maja ovde stiže oko 450 gostiju iz Francuske.

Dolazak ozbiljnog broja stranih gostiju koji će u Specijalnoj bolnici Ribarska Banja imati potpuni tretman je, pre svega, rezultat velikih aktivnosti i angažovanja menadženta koji traje duže vreme, od promocija banje u Parizu, Višiju, Čikagu..., preko poslednje posete francuskih

turista prošle godine, francuskih turista, predstavnika Unije sindikata policajaca, koji broji 1,3 miliona članova. Ovim se finalizuje višegodišnja aktivnost tima koji predvodi dr Branislav Katančević.

-Kada se vidi gužva u Ribarskoj Banji, ponekad i prebukiranost kapaciteta, to izgleda lepo, međutim, iza toga stoji mukotrpan dugogodišnji rad. Prvu grupu Francuza doveo sam pre 8 godina, u vreme velike satanizacije Srbije na Zapadu, kada je dovesti turiste u vreme kada su na aerodromu bili milicajci sa naoružanjem, i nastaviti da radite sa njima tokom svih ovih godina, bio podvig. Ribarska Banja je kao i čitava naša zemlja, bogata kulturno-istorijskim činjenicama, može puno toga da pokaže, puno je ovde tradicije. Kralj Petar I je ovde potpisao aneksiju Kosova i vratio ga u okvire Srbije 1913. godine, pre tačno sto godina. Ja predstavnike diplomatskog kora i ambasadore stranih zemalja u Srbiji, prilikom posete Ribarskoj Banji, uvek dovodim ispred te ploče da vide da je Kosovo odvajkada bilo deo Srbije. Specijalna bolnica Ribarska Banja je bila usamljena u svom nastojanju dovođenja turista iz zemlje i inostranstva, bez pomoći države koja je bila u teškoj situaciji, bez pomoći Turističke organizacije Srbije, bez učešća Minisatrstva zdravlja i naših resornih ministarstava, pa je stvarno bio mukotrpan posao dovoditi goste i širiti istinu o Srbiji. Mislim da ekipa koja radi sa mnom zaslužuje sve pohvale, jer smo uradili gotovo nemoguće.

Dr Branislav Katančević je deset godina na čelu Specijalne bolnice Ribarska Banja i to je zapravo i priča o o deset godina ulaganja u novi identitet ove ustanove kao savremenog, modernog zdravstveno turističkog centra, koja je od učmale i nezapažene zdravstvene ustanove podignuta na nivo najuspešnijih u Republici Srbiji. Dr Katančević o svojim počecima kaže:

-Dolaskom u Ribarsku Banju bio sam suočen sa velikim problemima, jer je Specijalna bolnica u to vreme bila budžetska ustanova sa 410 mesta. Danas imamo 520 mesta, a i u samoj Ribarskoj Banji još toliko kategorizovanih smeštajnih kapaciteta u okolini u seoskim domaćinstvima, što je velika razlika. Suočili smo se u startu sa smanjenjem broja pacijenata koji su dolazili putem Fonda za zdrstvo, a sredstva su bila dovoljna samo za plate i održavanje. Para nije bilo za investicije. Promenom politika na nivou Republike i na nivou Ministarstva, od nekih 400 mesta Ribarska Banja je dobila 200 mesta koje je posredno finansirao Fond zdravstvene zaštite, pa smo došli u situaciju da smo morali da izađemo na tržište, da se potpuno tržišno i marketinški orijentišemo. Kod ministra koji me je imenovao, otišao sam da tražim materijalnu pomoć, međutim, sem moralne podrške, te 2002/3. godine ništa više nismo dobili. U tom trenutku je trebalo imati hrabrosti da se uhvatite u koštac sa svim tim problemima, da potpuno nespremnu budžetsku ustanovu pretvorite u marketinški orijentisanu, da nađete ljude i napraviti uspešnu ekipu koja će mukotrpano raditi. Tada u Ribarskoj Banji, sem prirodnih i lepih potencijala, nije bilo ničega drugog sa čime bi započeli posao. Naravno, krenulo se u potragu za parama za investicije. Nisam se stideo da provedem i po tri-četiri dana u nekoj ambasadi, kao što je ambasada Kraljevine Norveške ili američkoj. Nisam tamo išao da molim, već ih sa spremnim projektima za ulaganje, na neki način dovedem u Ribarsku banju, da vide tu lepotu, te potencijale i da im se tako obratim i zainteresujem. Prve investicije su bile u vodovod, za pijaću vodu, gde su tada još bile aznesne, kancerogene cevi, što samo po sebi nije bilo u skladu sa propagiranjem zdravlja. Potom su izgrađena dva spoljna bazena, pa smo opremili terapijski blok sa svim neophodnim aparatima, tako da danas imamo 150-200 aparata više nego pre 10 godina. Istovremeno, zapošljavali smo mlade i obrazovane ljude (250), sa znanjem bar jednog stranog jezika, a deo starijih radnika otišao je u penziju (100). Mi smo morali da ispričamo mnogo priča da zainteresujemo, pre svega, srpsko tržište, a o nekom evropskom

nismo ni razmišljali. Prve investicije su se veoma vrzo vratile i za nekih dve-tri godine napravili smo jednu profitabilnu radnu organizaciju, što nam je puno značilo, jer smo onda profit mogli da usmerimo u dalje investiranje. Doneli smo jedan dugoročan plan razvoja Specijalne bolnice Ribarska Banja od nekih 10 godina, podelili ga na mikro cikluse i krenuli u realizaciju programa. Polako smo pored lečenja i rehabilitacije počeli da uvodimo prevenciju, a za to nam je bila potrebna izgradnja wellness i spa centra, tako da smo 2008/9. godine planirali početak izgradnje wellness i spa centra i mislim da smo u potpunosti realizovali naš dugoročni program razvoja. Kao rezultat toga stigao je i profit koji je porastao od 1,5 do 1,8 miliona evra i sve je bilo lakše. A onda su nam se i ciljevi povećali. Poželeli smo da osvojimo i evropsko tržište. Zato je mnogo moralo da se ulaže u marketinšku promociju, ali smo sve to, paralelno izgradnju i opremanje banje i marketinšku promociju, radili iz sopstvenih sredstava. Od ministarstva za ekonomiju i regionalni razvoj je dobijeno 25 miliona dinara, a 25 miliona dinara od Resornog ministarstva, što ukupno čini 50 miliona dinara za 10 godina, a mi smo u infrastrukturu uložili 14-15 miliona evra.

Dr Katančević naglašava da su rehabilitacija i zdravstveni turizam veoma unosan posao, profitabilan.

-Vreme je pokazalo da se svaki dinar uložen u ovaj posao vraća posle dve do tri godine. Otvoreni bazeni u koje je svojevremeno uloženo 26 miliona dinara, već su se deset puta otplatili. U izgradnju wellness i spa centar uloženo je 366 miliona dinara, a u izgradnju hotela oko 160 miliona dinara, što znači da je u 6.000 kvadratnih metara uloženo nešto manje od 5 miliona evra, da je potrošeno duplo manje para nego u Evropi, gde izgradnja jednog kvadratnog metra sa wellness i spa sadržajima dostiže 2000 evra. Očekujem da će se i ova investicija vrlo brzo otplatiti i da ćemo posle toga i dalje moći da ulažemo razvoj Specijalne bolnice Ribarska Banja i u ovo prelepo mesto, koje u prečniku od 50 kilometara nema zagađivače, forsira zdravu hranu i zdrav život, a koje tokom letnjih meseci, od kraja maja do kraja oktobra, kada se održava Kulturno leto, vrvu od gostiju iz svih krajeva sveta– zaključio je dr Branislav Katančević.

Domaćinskim poslovanjem Specijalna bolnica Ribarska Banja se svrstala među najuspešnije u opštini, a dr Katančević među najuspešnije direktore i privrednike, za što je dobio i najviše priznanje Grada Kruševca.

Srbija već punih 20 godina nema Zakon o banjama. Oni koji čekaju da im zakonski akti poprave situaciju, stoje, bolje reći zaostaju. Oni drugi, među kojima je i Specijalna bolnica Ribarska Banja, koračaju krupnim koracima napred, spremni na sve izazove koji ih očekuju. Naše komšije, Mađari, od banjskog turizma, zarađuju 8-10 milijardi evra, a celokupni srpski turistički potencijal ne dostiže još ni milijardu evra. Slovenačke banje (njih 11), stigle su do tzv. petog nivoa u wellness kategorizaciji. Naše banje, sa izuzetkom Specijalne bolnice Ribarska Banja i Specijalne bolnice Merkur u Vrnjačkoj Banji, u ovom poslu su na samom početku. A zaklinjemo se da su turizam i poljoprivreda naš najveći potencijal.