



ElanWave je kompanija iz Holandije za razvoj softvera, specijalizovana za razvoj prilagođenog softvera koristeći Microsoft tehnologije (SQL Server, .NET, SharePoint...) i proizvode otvorenog koda koji su izgrađeni uz Microsoftove tehnologije (kao što je Umbraco CMS). Polje rada je i pomoć organizacijama savetima, dizajnom i implementacijom Microsoft rešenja. Ova firma je osnovana pre desetak godina, zvanično od 2016. otvorena je kancelarija u Novom Sadu.

Bez granica i bez barijera

Najkraća definicija ElanWave-a bila bi - IT kompanija nove generacije, primer IT sektora bez granica i bez barijera. Za Dejana Dujaka je to bio koncept kojim je želeo da ovlada i pokaže njegovu svrsishodnost, uprkos nevericama. Gospodin Dujak, vlasnik ove kompanije, inovator, startovao je u IT sketoru pre 20 godina u Holandiji, posle diplomiranja na tamošnjem fakultetu. Iz rodne Bosne otišao je devedesetih bez završene srednje škole, upisao fakultet uprkos upozorenjima da to nije moguće.

- Ograničenja da to nije moguće, demantovao sa iz inata svojstvenim ljudima koji su me okruživali u Holandiji. Svaki put kada su mi govorili da nešto ne može da se ostvari, nikada nisam video kao prepreku svojim željama, već kao savršenu motivaciju. Tako sam uspeo da završim fakultet i 2000. počeo da radim. Već tada sam imao viziju da napravim spoj između zapada i istoka, jer su tamo gde sam školovan i odgojen od 15-te godine nedostajali adekvatni ljudi koji bi mogli da rade svoj posao na kvalitetnom nivou. Kada sam ih pitao zašto ne radite na način za koji sam smatrao da je potencijalno dobar, a odnosio se na proširenje tržišta, pravdavali su to poteškoćama u komunikaciji. I svaki put kada su govorili da je nešto teško, za mene je bio samo jedan izazov više da to uradim. Tako sam se upustio u pravljenje mosta između Holandije i Balkana - kaže gospodin Dujak.

Početak samostalnog rada u Holandiji 2010. godine, obeležio je motiv, do danas prisutan, koji se ne odnosi na zaradu već implementaciju radnog eko-sistema u kojem će uživati, i svoje komunikacione sposobnosti upotrebiti u cilju ostvarivanja mosta saradnje zapada i istoka. Nimalo lak zadatak za nekog ko je u svojim naumima morao da se osloni isključivo na sopstvene snage:

- Ako si siguran u ono što radiš i znaš šta radiš, ne postoji nikakva bojazan već smo želja da uradiš još bolje. Nikada nije bilo straha da neću uspeti, samo pitanje vremena kada ću uspeti. Nikada se nisam obazirao šta su mi drugi govorili. Da jesam nikada ništa ne bi postigao. Ali, ako nešto radiš toliko dugo, i vežbaš toliko dugo, onda nema razloga da ne veruješ u sebe.

O savremenim informacionim tehnologijama u kojima ono što je juče bilo danas ne važi, o relaciji Srbija - razvijene zemlje, kaže da na ovim prostorima stasavaju generacije koje

jako brzo uče, koje mogu jako brzo da se prilagođavaju, i da je period adaptacije na nove tehnologije, mnogo brži nego što je mogao i zamisliti. Ličnog je mišljenja da su ljudi sa ovih prostora itekako inteligentni i sposobni za brze adaptacije na bilo koji sistem rada.

Na pitanje u čemu je kompanija ElanWave dobra, odgovor bi bio - u svemu vezanom za tehnologije povezane za Microsoft. Zahvaljujući stečenom poverenju, znanju i iskustvu, ekspertizi u njegovom ličnom radu za Ministarstvo sigurnosti i pravosuđa Holandije, ElanWave je zaradila ne samo njihovo poverenje, već i nova znanja, iskusstva i ekspertize koje je radio. U pitanju je bio softver za registraciju svih izbeglica poslednjih 20 godina, evidenciju u vidu njihovih dokumenata, procesa praćenja pravih postupaka..., sa kompletnom istorijom dolazaka i izlazaka iz zemlje, koji je pohranjen u jedan sistem do kojih se može doći na jednostavan način. I to samo za tri godine.

Trougao klijent - ljudi - firma

Po njegovim rečima važno da ljudi koji to rade imaju „mindset“, svoje mišljenje uz sve što je doneo iz nekog drugog ekosistema koji je drugačiji od ovdašnjeg. Trebalo je neko vreme da shvate način na koji on razmišlja. Danas međutim, frekvencija rada intelektualne povezanost njegovog tima se tako dobro poklopila da nema mestu brizi o tome kako će nešto samostalno da uradi, jer su u potpunosti ovladali procesom, bez njegove intervencije.

- Najveće tržište ElanWave je sa našim partnerima u Holandiji, jer smo pozicionirana kao jako dobra softverska fabrika. Još uvek smo malo poznati u Srbiji za pozicioniranje na njenom tržištu. Mi smo proces fabriciranja softvera usavršili i zajedno sa našim partnerima koji imaju određen set klijenata radimo implementaciju tog softvera, standardnog ili softvera po želji klijenta. Nije lako jednoj softverskoj fabrici dati dovoljno informacija za njeno funkcionisanje, ali možemo da se pohvalimo da smo taj „most“ uspešno premostili, zahvaljujući dobroj komunikaciji. Na početku nije bilo lako ovladavanje tim procesom, koji i danas traje. Najviše radimo sa našim partnerima jer oni već znaju način komunikacije sa nama, mi sa njima. Često se značaj komunikacije zanemaruje, a ja smatram da je za uspeh u poslu udeo tehničkih sposobnosti 30%, a sposobnost komunikacije 70%. Naš tim ima direktnu komunikaciju sa klijentima, bez ikakvog posredovanja, što smatram bitnim za uspeh samog posla - ističe gospodin Dujak, i dodaje da je cilj da se za par godina stvori jedan ekosistem koji će namesto današnjih 20, zapošljavati 100 - 150 ljudi, uključujući i njihove partnere.

- Fokus rada ElanWave-a je trougao klijent - ljudi - firma. Fokus firme nije samo da pravi adekvatan softver, već stvaranje kompleksnog jedinstva zaposlenih i prostora u kojem rade. Osim što dobro radite, važno je da uživate u onome što radite, jer zadovoljni ljudi imaju bolje rezultate. Svaki član našeg tima bez ustručavanja može da kaže šta mu se ne sviđa, da to promenimo. Prirodno je da svaka organizacija raste i razvija se. Taj i takav ekosistem želimo da napravimo ovde, koji će imati određenu kulturu i po tome biti poznat ne samo po poslovanju sa klijentima, nego i interno - kaže naš sagovornik, čije su želje i ciljevi da se procesi u kojima se sada nalazi ElanWave kvalitetno odrade, kroz kratkoročnu i dugoročnu strategiju.

- Znamo što treba da radimo, gde smo grešili i znamo kako da to popravimo. U svemu tome treba imati malo sreće. Verujem u sebe, u ljude koji su sa mnom. Niko se nije rodio sa sertifikatom „ja znam sve“. I to je za mene izazov.

