



Specijalnu bolnicu Čigota na Zlatiboru nazivaju i centrom zdravog, ali sve više i srećnog, ispunjenog života. Pa tako Čigota programi osim lečenja oboljenja štitaste žlezde, metabolizma i gojaznosti obuhvataju ne manje značajne wellness programe (program Čigota, menadžer program, anticelulit program, program za štitastu žlezdu) sa relax centrom (sauna, parno kupatilo, hidromasaža, solarijum, aromaterapija) i mogućnost za ulepšavanje Beauty Čigota (tretmani lica, pedikir – manikir, depilacije, solarijum). Koji je odnos tražnje jednih i drugih programa u 2015. godini? Na ovo i druga aktuelna pitanja, odgovor smo potražili od direktora SB Čigota, dr Željka Stakića.

- Naša osnovna obaveza je izlečen pacijent i zadovoljan gost. U osnovi, naša ustanova je poznata kao referentni centar za brzu, efikasnu i pouzdanu dijagnostiku i terapiju oboljenja štitaste žlezde. Medicinski sektor čine službe nuklearne medicine, interne i fizikalne medicine, zatim kabineti za merenje koštane gustine, kardiopulmonalni kabinet, kabineti za ultrazvučnu dijagnostiku. Nadalako je poznat Čigota program, kao najuspešniji program za lečenje gojaznosti u Evropi. Da bi boravak u Čigoti bio potpun, na raspoloiganju su im i usluge kozmetičkog salona, bazena sa saunom i parnim kupatilom, solarijum, frizerski salon, biblioteka sa zavidnim fondom knjiga, sve sa ciljem da gostima tokom boravka kod nas ništa ne nedostaje, a da kući odlaze oporavljeni, u dobrom raspoloženju i ispunjeni lepim utiscima.

*Koliko su detoks, relaks, menadžer i slični vikendi uspeli da privuku nove goste (novu ciljnu grupu)?

- Analizirajući savremene trendove života jasno je da poslovni ljudi sve manje imaju vremena za duže odsustvovanje sa posla. Iz tih razloga pokrenuli smo vikend programe, kao što su relaks vikend, detoks vikend i menadžer program. Menadžer program je namenjen poslovnim ljudima kod kojih je stres deo svakodnevnice i kao takav se često negativno odražava na ukupno zdravstveno stanje. Sastoji se iz produženog vikenda tokom koga se uradi kompletan medicinski skrining, uz dobro osmišljen program relaksacije. Već u ponedeljak se na redovan posao vraćaju sa urađenim svim analizama, relaksirani i spremni za nove radne izazove. Da bi izašli u suret njihovim poslovnim obavezama osmislili smo i paket aranžmane, tzv. "4x4" aranžman, što znači da mogu da izaberu 4 produžena vikenda tokom godine u periodima koji njima odgovaraju. *Čigota programi vezani su za sve generacije. Za žene, decu, sportiste, porodice... Ipak, ko su najčešći gosti SB Čigote i koji su programi najtraženiji?

- Da, usluge i programi koje nudi Čigota su usmereni ka svim generacijama. Kod nas dolaze i pacijenti po kvalitetnu dijagnostiku i lečenje raznih oboljenja, ali i zdravi zarad preventive i

očuvanja zdravlja kroz zdravstveno-rekreativne programe. Takođe, sa uspehom funkcioniše i program dečije gojaznosti, na koji nadležni fondovi zdravstva upućuju gojaznu decu. Ove godine smo pokrenuli i program sportske medicine. U prošloj godini najveći boravak je ostvaren na Čigota programu za lečenje gojaznosti kod odraslih. Taj program sa uspehom funkcioniše više od 25 godina, kroz njega je prošlo više od 45.000 korisnika, koji su regulisanjem telesne mase sprečili brojna oboljenja za koje je gojaznost ozbiljan faktor rizika.

*Počelo je od Čigota čaja (kopriva, kantarion, vranilova trava), a nastavilo se sa Čigota kuvarom, koji sadrži jela jednostavna za pripremu i laka za varenje. Da li to znači da imaoci ovog kuvara mogu sami da „doteraju“ svoju liniju, bez pomoći stručnog osoblja iz Bolnice, ili on ima drugu svrhu?

*Svrha Čigota kuvara je da našim korisnicima omogući da i po odlasku sa programa nastave sa principima zdrave ishrane i zdrave pripreme namirnica, prema standardima i procedurama koje su ovde naučili. Čigota program je svojevrsna škola zdravog života, gde se uz redukciju telesne mase nauče i principi zdravih stilova života, koje treba nastaviti i u mestu stanovanja. Istovremeno, od autentičnih zlatiborskih trava je spravljen Čigota čaj, a u skorije vreme se pojavila i Čigota voda, koja po svojim karakteristikama spada u grupu magnezijumskih voda, koje su inače vrlo retke. Takođe, sadrži najoptimalniji odnos magnezijuma i kalcijuma (3:1). Po svojim oligomineralnim svojstvima blagotvorno deluje na kardiovaskularni sistem i prevenciju srčanih napada, a njenim unosom se i sprečava taloženje kalcijuma i stvaranje kamena u bubrezima i zući.

*Kažu da, kada su u pitanju ovakva mesta, sezona traje 365 dana, a takva se očekuje i u 2016. ogotovo nakon najave da je SB Čigota ušla u Novu godinu sa popustima na usluge tokom januara i februara?!

- Da, to je tačno i naš menadžment i marketing tim se trude da stalnim aktivnostima i praćenjem savremenih trendova opravdaju Čigota imidž. Pa i pored zavidne reputacije, u toku su aktivnosti vezane za naš nastup na Sajmu turizma u Beogradu, sa odgovarajućim sajamskim popustima. Stalno su aktivni i popusti za grupe, za dugotrajnije boravke na Čigota programu. Takođe, uzeli smo aktivno učešće u akciji prodaje vaučera domaćim turistima pokrenutoj od strane Ministarstva turizma, na koju je prošle godine bio zadovoljavajući odziv.

*U toku prošle godine SB Čigota je uvela neke novine: dečju igraonicu (vrtić), večernji program za decu svakog dana, čuvanje dece (babysitting), dva puta nedeljni program za odrasle, redovne književne večeri, likovne kolonije i izložbe... Kakve novine Čigota planira za ovu kalendarsku godinu, i kada je reč o zdravstvenom tretmanu i kada je reč o pratećim aktivnostima?

- Jako bitan segment boravka gostiju je animacija. Na to smo posebno obratili pažnju prošle godine, pa su uvedene dečije igranice, čuvanje i animacija dece, zabavni sadržaji za odrasle. Kao novinu, naši gosti sada imaju i obezbeđen prevoz iz Beograda do Čigote, za dolaske subotom. Nastavljamo sa uvođenjem novih medicinskih usluga i podizanjem kvaliteta postojećih na još viši nivo. Pri kraju je proširenje terapijskog bloka, a u planu je i rekonstrukcija bazena sa objedinjenim wellness centrom, kao i podizanje kvaliteta smeštajnih kapaciteta na još viši nivo - obavestio je dr Željko Stakić.